

	Onderwerp	Wat willen we bereiken?	Wat gaan we daarvoor doen	Wanneer?	Realisatie
1.	Vrijwilligers	Werving en begeleiding van vrijwilligers	Aantrekken van een vrijwilligers coördinator	Mei	Vrijwilliger coördinator is door Amerpoort aangesteld
2.		Vrijwilligersbeleid toegesneden op Calipso	Op basis van voorbeeld Paladijn een eigen beleid formuleren/ betrekken van de buurt	Mei/ Juni	Beleid is vastgesteld en kreeg de instemming van de oudervergadering
3.	Bestuur/ Ouders	Vergroting betrokkenheid van de ouders bij het collectief van de woongroep	Nieuwsbrief i.c.m. info van Amerpoort	Periodiek	Er zijn in 2018 drie nieuwsbrieven verschenen
4.			Periodieke ouderbijeenkomst. Eerstvolgende in april over o.m. jaarrekening 2017 en Jaarplan 2018	April	Er zijn in 2018 twee reguliere ouderbijeenkomsten gehouden waar o.m. de jaarstukken zijn besproken
5.			Bijeenkomst met bewoners, ouders en medewerkers over kwaliteit.	Mei	Bijeenkomst was in juni. In gemengde groepen zijn relevante thema's besproken. Prioriteit is gelegd bij nadere uitwerking van het thema 'vrijheid en veiligheid'.
6.			Individuele kennismakingsgesprekken voorzitter met ouders	1 ^e half jaar 2018	Ca 70% van de ouders is ingegaan op de uitnodiging van de voorzitter

7	Kwaliteit van wonen en zorg	Bewoners tevredenheidsonderzoek	Aansluiting bij systematiek Amerpoort	2 ^e helft jaar	Conform planning Amerpoort is deze actie verplaatst naar 2019
8.	Brandveiligheid/ BHV	Check op wat nodig is en wat wel niet geregeld/ belegd is in de specifieke situatie van Calipso	Check laten uitvoeren door externe	mei	Check is uitgevoerd. Acties voor de stichting zijn (deels in 2019) uitgevoerd. De verhuurder is gevraagd hun deel op te pakken.
9.	Invoering Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	Check op wat nodig is voor Calipso om te voldoen aan de AVG	Opstellen van een verwerkingsregister	juni	Check is uitgevoerd. Veel persoonlijke informatie is vernietigd m.u.v. de NAW-gegevens nodig voor de communicatie. Verwerkingsregister planning in 2019.
10.	Klachten-geschillenregeling	Op basis van bestaande wetgeving verplicht	Samen met APPI ¹ oppakken	2 ^e helft 2018	Besproken in Appi. In 2019 is er besluitvorming over.
11.	Permanent leren	Aanbod realiseren voor aanbod permanent leren.	Weerbaarheidstraining	Concrete actie op korte termijn	Uitgevoerd
			Nieuw aanbod realiseren		Behoeftonderzoek loopt in 2019

¹ APPI: Almeers Platform voor Particuliere Initiatieven